**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ**

**ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,

Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: [tsentrkv@avkvoda.ru](mailto:tsentrkv@avkvoda.ru)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАЯВКА на оказание услуг** | | **№ - ЗК** |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  | |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  | |
| **Контактный телефон** |  | |
| **Адрес электронной почты:** |  | |
| **Для юридических лиц: предоставить карточку предприятия** | | |

Просит выполнить лабораторные исследования воды:

Наименование объекта исследования: ВОДА СТОЧНАЯ

(в таблице можно оставить только строки с выбранными для анализа показателями)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Метод измерения \*** | **Шифр нормативного документа** | **Выбрать** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Алюминий (валовый) | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.181-02 |  |
|  | Алюминий (растворимый ) | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.181-02 |  |
|  | Алюминий (валовый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Алюминий (растворимый ) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Аммоний-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.262-10 |  |
|  | Аммоний-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.276-2013 |  |
|  | АПАВ | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.158-2000 |  |
|  | БПК полное | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:3:4.123-97 |  |
|  | БПК**5** | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:3:4.123-97 |  |
|  | БПК полное | титриметрия | ЦВ 2.01.08-01 "А" |  |
|  | БПК**5** | титриметрия | ЦВ 2.01.08-01 "А" |  |
|  | Взвешенные вещества | гравиметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.254-2009 |  |
|  | Водородный показатель | потенциометрия | ПНД Ф 14.1:2:3:4.121-97 |  |
|  | Жиры (для сточной очищенной воды) | ИК-спектрофотометрия | ПНД Ф 14.1:2.189-02 |  |
|  | Жиры | ИК-спектрофотометрия | ПНД Ф 14.1.281-15 |  |
|  | Железо общее (валовое) | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.50-96 |  |
|  | Железо общее (растворимое) | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.50-96 |  |
|  | Кадмий (валовый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Кадмий (растворимый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Нефтепродукты | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.128-98 |  |
|  | Марганец (валовый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Марганец (растворимый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Медь (валовая) | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.48-96 |  |
|  | Медь (растворимая) | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.48-96 |  |
|  | Медь (валовая) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Медь (растворимая) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Никель (валовый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Никель (растворимый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Нитрат-ион | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.4-95 |  |
|  | Нитрит-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.3-95 |  |
|  | Свинец (валовый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Свинец (растворимый) | атомно-абсорбционный | ПНД Ф 14.1:2.253-09 |  |
|  | Сульфат-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2.159-2000 |  |
|  | Сухой остаток | гравиметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.114-97 |  |
|  | Сухой остаток | гравиметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.261-2010 |  |
|  | Фенолы общие | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фенолы летучие | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фосфат-ионы | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.112-97 |  |
|  | Хлорид-ионы | титриметрия | ПНД Ф 14.1:2:3:4.111-97 |  |
|  | ХПК | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.190-03 |  |
|  | Цинк (валовый) | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.183-02 |  |
|  | Цинк (растворимый) | флуориметрия | ПНД Ф 14.1:2:4.183-02 |  |
|  | Хром общий | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.52-96 |  |
|  | Хром 6-валентный | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.52-96 |  |
|  | Сероводород, сульфиды и гидросульфиды | фотометрия | ПНД Ф 14.1:2:4.178-02 |  |

\* - За информацией по срокам годности и хранения проб по показателям обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482)90-30-43 (доб. 3008, 2001)

Количество проб:

Примечание: если выбор показателей для каждой пробы одинаковый, оформляется одна заявка, если показатели для каждой пробы отличаются, оформляется отдельный бланк заявки для каждой пробы.

Место отбора:

Дата и время отбора:

(в случае отбора пробы Заказчиком)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отбор осуществляется (нужное отметить): | - специалистом ЦАККВ ООО «АВК |  |
| - заказчиком |  |
| Проба отобрана в посуду (нужное отметить): | - заказчика |  |
| - ЦАККВ |  |
| Заказчик на возврат проб (нужное отметить): | - претендует |  |
| - не претендует |  |
| По результатам исследований прошу выдать (нужное отметить): | - протокол исследований |  |
| - справку о результатах исследований |  |
|  | - на руки |  |
| Протокол (Справку) выдать: | - выслать на электронный адрес: |  |
| Центр заранее информирует, что протокол результатов исследований подлежит размещению во ФГИС РОСАККРЕДИТАЦИИ( Федеральная государственная информационная система РОСАККРЕДИТАЦИИ). | | |

**Заказчик несет ответственность:**

- за качество выполненного отбора проб

(если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за доставку проб в лабораторию (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за достоверность предоставленной информации.

**Заказчик ознакомлен:**

- с методами отбора проб;

- с методами выполнения измерений и пределами измерений (https://pub.fsa.gov.ru/ral/view/27811/state-services?tab=3.89534);

- допустимыми сроками и условиями хранения пробы для определения конкретных показателей;

**Заказчик обязуется:**

- оплатить оказанные услуги

***Декларация независимости и беспристрастности ЦАККВ ООО «АВК»:***

***«Центр не участвует в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности, поставили под угрозу доверие к независимости его суждений и честности в связи с лабораторной деятельностью»***

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, дата)

Анализ заявки проведен:

|  |  |
| --- | --- |
| - соответствует области аккредитации ЦАККВ ООО «АВК» |  |
| - ресурсами обеспечена |  |
| - работа может быть выполнена |  |
| - конфликта интересов нет |  |

**Как правильно отобрать воду для химического анализа**

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории цеха ОСК ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С ЭТОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ОТБИРАТЬ ПРОБУ ВОДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

1. Для отбора пробы используйте только полученные Вами флаконы.
2. Флаконы для отбора пробы прошли специальную обработку, гарантирующую их чистоту. Важно: не касайтесь руками внутренней поверхности флаконов и крышек и не мойте флаконы дополнительно.
3. Все флаконы из полученного Вами комплекта предназначены для анализа только одной пробы, поэтому наполнять их следует только из одного источника.
4. Перед отбором пробы **на химические** показатели каждый флакон необходимо 2-3 раза ополоснуть отбираемой пробой. Важно: проба воды для определения нефтепродуктов отбирается в отдельную посуду без ополаскивания её исследуемой водой.
5. Наполните флаконы до верха так, чтобы не оставалось пузырьков воздуха, и плотно закройте их крышками. Воду надо наливать спокойной струёй.
6. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-00 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -150С и выше +300С. Доставка должна быть организована таким образом, чтобы исключить перегрев пробы. При нарушении условий транспортирования или хранения исследование проводить не рекомендуется.

**ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

с Центром аналитического контроля качества воды ООО «АВК»

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  (для физ. лиц: ФИО  для юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**  (для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

2. Удовлетворены ли Вы работой специалистов

Центра при формировании Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

3. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации на

сайте для подачи Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

4. Устраивает ли Вас система оплаты? да🞏 нет🞏 не определился🞏

5. Пользовались ли Вы аналогичными услугами в

других лабораториях? да🞏 нет🞏 не определился🞏

6. Воспользуйтесь ли Вы услугами Центра повторно? да🞏 нет🞏 не определился🞏

7. Каковы Ваши претензии к нашему сотрудничеству?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Ваши пожелания для плодотворного продолжения нашего с Вами сотрудничества:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО