**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ**

**ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,

Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: tsentrkv@avkvoda.ru

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАЯВКА на оказание услуг** | **№ -ЗВ**  |
| **ЗАКАЗЧИК**(для физ. лиц: ФИОдля юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**(для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |
| **Для юридических лиц: предоставить карточку предприятия** |

Просит выполнить лабораторные исследования воды:

Наименование объекта исследования: ВОДА ПРИРОДНАЯ

(в таблице можно оставить только строки с выбранными для анализа показателями)

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Метод измерения\*** | **Шифр нормативного документа** | **Выбрать** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Алюминий | флуориметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.181-02 |  |
|  | Аммиак и ионы аммония (суммарно) | фотометрический | ГОСТ 33045-2014 (метод А) |  |
|  | АПАВ | флуориметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.158-2000 |  |
|  | БПКn | титриметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.123-97 |  |
|  | Взвешенные вещества | гравиметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.254-2009 |  |
|  | Водородный показатель | потенциометрический | ПНД Ф 14.1:2:3:4.121-97 |  |
|  | Гамма-ГХЦГ (линдан) | хроматографический | ГОСТ 31858-2012 |  |
|  | ДДТ(4,4дихлордифенилтрихлоррэтан) | хроматографический | ГОСТ 31858-2012 |  |
|  | Дихлорбромметан | хроматографический | ГОСТ 31951-2012 (раздел 6) |  |
|  | Железо общее | фотометрический | ПНД Ф 14.1:2:4.50-96 |  |
|  | Жесткость общая | титриметрический | ГОСТ 31954-2012 (метод А) |  |
|  | Запах | органолептический | ГОСТ Р 57164 (п.5.8.1) |  |
|  | Кадмий | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Кремнекислота (в пересчете на кремний) | фотометрический | ПНД Ф 14.1:2:4.215-2006 |  |
|  | Марганец | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Медь | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Молибден | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Мышьяк | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Мутность | фотометрический | ГОСТ Р 57164-2016 |  |
|  | Нефтепродукты | флуориметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.128-98 |  |
|  | Никель | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Нитрат-ионы | фотометрический | ПНД Ф 14.1:2:4.4-95 |  |
|  | Нитрит-ионы | фотометрический | ГОСТ 33045-2014 (метод В) |  |
|  | Окисляемость перманганатная | титриметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.154-99 |  |
|  | Полифосфаты, ортофосфаты | фотометрический | ГОСТ18309 (метод А) |  |
|  | Свинец | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Селен | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Сульфат-ионы | фотометрический | ГОСТ 31940-2012 |  |
|  | Сухой остаток | гравиметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.114-97 |  |
|  | Фенолы общие  | флуориметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фенолы летучие  | флуориметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.182-02 |  |
|  | Фторид-ионы | фотометрический | ПНД Ф 14.1:2:4.179-2002 |  |
|  | Хлорид-ионы | титриметрический | ПНД Ф 14.1:2:4.111-97 |  |
|  | Хлороформ | хроматографический | ГОСТ 31951-2012  |  |
|  | Хром 6-ти валентный | фотометрический | ГОСТ 31956 (метод А) |  |
|  | Хром общий | фотометрический | ГОСТ 31956 (метод А) |  |
|  | Цинк | атомно-абсорбционный | ГОСТ 31870-2012 (метод 1) |  |
|  | Цветность | фотометрический | ГОСТ Р 31868-2012 |  |
|  | Щелочность | фотометрический | ГОСТ Р 31957-2012 |  |

\* - За информацией по срокам годности и хранения проб по показателям обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482)90-30-43 (доб. 4100, 2001)

Количество проб:

Примечание: если выбор показателей для каждой пробы одинаковый, оформляется одна заявка, если показатели для каждой пробы отличаются, оформляется отдельный бланк заявки для каждой пробы.

Место отбора: Дата и время отбора:

 (в случае отбора пробы Заказчиком)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отбор осуществляется (нужное отметить): | - специалистом ЦАККВ ООО «АВК |  |
| - заказчиком |  |
| Проба отобрана в посуду (нужное отметить): | - заказчика |  |
| - ЦАККВ |  |
| Заказчик на возврат проб (нужное отметить): | - претендует |  |
| - не претендует |  |
| По результатам исследований прошу выдать (нужное отметить): | - протокол исследований |  |
| - справку о результатах исследований |  |
| Протокол (Справку) выдать: | - на руки |  |
|  | - выслать на электронный адрес: |  |
| Центр заранее информирует, что протокол результатов исследований подлежит размещению во ФГИС РОСАККРЕДИТАЦИИ( Федеральная государственная информационная система РОСАККРЕДИТАЦИИ). |

**Заказчик несет ответственность:**

- за качество выполненного отбора проб

(если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за доставку проб в лабораторию (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);

- за достоверность предоставленной информации.

**Заказчик ознакомлен:**

- с методами отбора проб;

- с методами выполнения измерений и пределами измерений (https://pub.fsa.gov.ru/ral/view/27811/state-services?tab=3.89534);

- допустимыми сроками и условиями хранения пробы для определения конкретных показателей;

**Заказчик обязуется:**

- оплатить оказанные услуги

***Декларация независимости и беспристрастности ЦАККВ ООО «АВК»:***

***«Центр не участвует в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности, поставили под угрозу доверие к независимости его суждений и честности в связи с лабораторной деятельностью»***

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, ФИО, дата)

Анализ заявки проведен:

|  |  |
| --- | --- |
| - соответствует области аккредитации ЦАККВ ООО «АВК» |  |
| - ресурсами обеспечена |  |
| - работа может быть выполнена  |  |
| - конфликта интересов нет |  |

**Как правильно отобрать воду для химического анализа**

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории цеха ОСВ ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

**ОЗНАКОМЬТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С ЭТОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ, ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ОТБИРАТЬ ПРОБУ ВОДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО**

1. Для отбора пробы используйте только полученные Вами флаконы.
2. Флаконы для отбора пробы прошли специальную обработку, гарантирующую их чистоту. Важно: не касайтесь руками внутренней поверхности флаконов и крышек и не мойте флаконы дополнительно.
3. Все флаконы из полученного Вами комплекта предназначены для анализа только одной пробы, поэтому наполнять их следует только из одного источника.
4. Перед отбором пробы воду из проотборного крана необходимо слить до установления постоянной температуры. Для этого откройте кран до отказа и дайте воде стечь при полном напоре в течение не менее 20 минут.
5. После этого уменьшите напор воды, чтобы она текла спокойной струёй.
6. Перед отбором пробы **на химические** показатели каждый флакон необходимо 2-3 раза ополоснуть отбираемой пробой. Важно: проба воды для определения нефтепродуктов отбирается в отдельную посуду без ополаскивания её исследуемой водой.
7. Наполните флаконы до верха так, чтобы не оставалось пузырьков воздуха, и плотно закройте их крышками. Воду надо наливать спокойной струёй.
8. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-30 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -150С и выше +300С. Доставка должна быть организована таким образом, чтобы исключить перегрев пробы. При нарушении условий транспортирования или хранения исследование проводить не рекомендуется.

**ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

с Центром аналитического контроля качества воды ООО «АВК»

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**(для физ. лиц: ФИОдля юр. лиц: наименование организации) |  |
| **Юридический адрес заказчика**(для физ. лиц: почтовый адрес) |  |
| **Контактный телефон** |  |
| **Адрес электронной почты:** |  |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

2. Удовлетворены ли Вы работой специалистов

Центра при формировании Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

3. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации на

сайте для подачи Заявки на оказание услуг? да🞏 нет🞏 не определился🞏

4. Устраивает ли Вас система оплаты? да🞏 нет🞏 не определился🞏

5. Пользовались ли Вы аналогичными услугами в

других лабораториях? да🞏 нет🞏 не определился🞏

6. Воспользуйтесь ли Вы услугами Центра повторно? да🞏 нет🞏 не определился🞏

7. Каковы Ваши претензии к нашему сотрудничеству?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Ваши пожелания для плодотворного продолжения нашего с Вами сотрудничества:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО