

**ЦЕНТР АНАЛИТИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ
 ООО «АВК»**

445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31 А, офис 521,
 Тел. 8 (8482) 903-043, доб. 2000, e-mail: tsentrkv@avkvoda.ru

ЗАЯВКА на оказание услуг № _____ - ЗБВ от _____

ЗАКАЗЧИК (для физ. лиц: ФИО для юр. лиц: наименование организации, ИНН)	
Юридический адрес заказчика (для физ. лиц: почтовый адрес)	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты:	
Дополнительные сведения	для юр. лиц: предоставить карточку предприятия для физ. лиц: копию паспорта с пропиской

Просит выполнить лабораторные исследования воды:

Наименование объекта исследований:

ВОДА ПИТЬЕВАЯ (при подключении к сети водоснабжения)

№ в Прейскуранте	Наименование показателя	Метод измерения Шифр нормативного документа	Выбрать
1. Микробиологический анализ питьевой воды			
2.3	Общее микробное число (ОМЧ)	МУК 4.2.3963-23 Методические указания «4.2. Методы контроля. Биологические и микробиологические факторы. Бактериологические методы исследования воды» СТБ ISO 7899-2-2018 «Качество воды. Обнаружение и подсчет кишечных энтерококков. Метод мембранной фильтрации»	
2.2	Общие колиформные бактерии (ОКБ)		
2.6	Escherichia coli		
2.5	Энтерококки		
2.1	Колифаги		
2.4	Споры сульфитредуцирующих клостридий (СРК)		
2. Химический анализ питьевой воды			
2.17	Железо валовое	фотометрический ПНД Ф 14.1:2:3:4.50-2023	
2.25	Мутность	фотометрический ГОСТ Р 57164 (п.6)	
2.31	Окисляемость перманганатная	титриметрический ПНД Ф 14.1:2:4.154-99	
2.39	Хлор остаточный свободный	титриметрический ГОСТ 18190 (раздел 3)	
2.45	Цветность	фотометрический ГОСТ Р 31868 (метод Б)	
2.7	Отбор проб выполнить специалисту ООО «АВК» (на транспорте ООО «АВК»)	ГОСТ Р 59024-2020, ГОСТ 31942-2012, ГОСТ 56237-2014	
2.8	Отбор проб выполнить специалисту ООО «АВК» (на транспорте Заказчика)		

ЗАЯВКА на оказание услуг

Анализ питьевой воды при подключении к сетям водоснабжения

№ в Прейскуранте	Наименование показателя	Метод измерения Шифр нормативного документа	Выбрать
	Заказчик самостоятельно выполнит отбор проб и доставит пробу в бактериологическую лабораторию ЦАККВ ООО «АВК».		

- За информацией по срокам годности и хранения проб по показателям обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482)90-30-43 (доб. 2000, 4100, 4103)

Количество проб: _____

Примечание: если выбор показателей для каждой пробы одинаковый, оформляется одна заявка, если показатели для каждой пробы отличаются, оформляется отдельный бланк заявки для каждой пробы.

Место отбора: _____

Дата и время отбора пробы: _____

(в случае отбора пробы Заказчиком)

По результатам исследований прошу выдать протокол исследований:	- на руки	
	- выслать на электронный адрес:	
Центр заранее информирует, что протокол результатов исследований подлежит размещению во ФГИС РОСАККРЕДИТАЦИИ(Федеральная государственная информационная система РОСАККРЕДИТАЦИИ).		

Заказчик несет ответственность:

- за качество выполненного отбора проб (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);
- за доставку проб в лабораторию (если отбор проб выполнен не специалистами Центра);
- за достоверность предоставленной информации.

Заказчик ознакомлен:

- с методами отбора проб;
- с методами выполнения измерений и пределами измерений (<https://pub.fsa.gov.ru/ral/view/27811/state-services?tab=3.89534>);
- допустимыми сроками и условиями хранения пробы для определения конкретных показателей.

Заказчик обязуется:

- оплатить оказанные услуги

Декларация независимости и беспристрастности ЦАККВ ООО «АВК»:

«Центр не участвует в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к его беспристрастности, поставили под угрозу доверие к независимости его суждений и честности в связи с лабораторной деятельностью»

Заказчик: _____

(подпись, ФИО, дата)

Анализ заявки проведен:

- соответствует области аккредитации ЦАККВ ООО «АВК»
- ресурсами обеспечена
- работа может быть выполнена
- конфликта интересов нет

Руководитель ЦАККВ: _____

(подпись, ФИО, дата)

Выписка из Инструкции по отбору проб для микробиологического анализа при самостоятельном отборе заказчиком, согласно Инструкции 10-И-2019 по отбору, транспортированию и хранению проб питьевых, природных и сточных вод для микробиологического анализа

1. Отбор проб проводят продезинфицированными (например, обработкой этиловым спиртом или дезинфицирующими салфетками для индивидуального пользования) непосредственно перед отбором руками или в стерильных перчатках.

Не допускается:

- пробу воды, предназначенную для микробиологического анализа, использовать для измерения температуры или другого измеряемого на месте отбора проб показателя;
- ополаскивать емкости для отбора проб перед отбором проб **запрещается!**

2. Для отбора проб применяют чистые стерильные емкости, которые заказчик получает в бактериологической лаборатории ЦАККВ.

3. Вместимость емкости для отбора проб должна соответствовать объему воды, необходимому для определения всех требуемых микробиологических показателей (0,5 литра на одну пробу).

4. Стерильную емкость для отбора проб открывают непосредственно перед отбором пробы, удаляя пробку вместе со стерильным колпачком. Пробка и края емкости не должны касаться посторонних поверхностей. После наполнения емкость немедленно закрывают стерильной пробкой, обеспечивающей герметичность и не намокающей при транспортировании, и стерильным колпачком. При заполнении емкости должно оставаться пространство между пробкой и поверхностью налитой воды, чтобы пробка не смачивалась при транспортировании и для обеспечения перемешивания пробы перед анализом.

5. Непосредственно перед отбором пробы кран стерилизуют фламбированием (обработка крана горящим тампоном, смоченным 96%-ным этиловым спиртом), все для фламбирования заказчик получает в бактериологической лаборатории ЦАККВ. Качество фламбирования определяют появлением шипящего звука при контакте с водой после открытия крана. Если стерилизация пламенем не представляется возможной, горло крана дезинфицируют салфеткой, смоченной 96%-ым этиловым спиртом.

6. После стерилизации кран полностью открывают, чтобы обеспечить максимальный поток воды в течение 5-10 с, затем уменьшают напор до половины и промывают обильно текущей струей воды достаточно долго (не менее 10 мин).

7. При определении качества воды из крана потребителя (например: для выявления источника микробного загрязнения воды, возможно внесенного потребителем) отбор проб проводят с учетом загрязнения внешней поверхности крана, а также всех приспособлений и устройств, используемых потребителем. Все приспособления и устройства следует оставить на месте. В этом случае не допускается:

- подвергать дезинфекции кран, а также приспособления и устройства перед отбором проб;
- проводить предварительный слив воды из крана перед отбором проб.

Отбор проб проводят без фламбирования, если вода в данной точке постоянно стоит на протоке.

Не допускается отбирать пробы из неисправных кранов, имеющих утечку воды.

8. При отборе проб из скважин, колодцев и резервуаров используются стерильные пробоотборники с бечевкой с помощью которых заполняются емкости для проб с соблюдением стерильности.

9. Открытую емкость для отбора проб помещают под кран в струю воды и заполняют, избегая контакта поверхности крана с емкостью. Во время наполнения емкости не допускается менять напор воды (закрывая или открывая кран).

10. Транспортирование проб воды в лабораторию осуществляется любым разрешенным видом транспорта, обеспечивающим быструю доставку (в течение 2-х часов).

Как правильно отобрать воду для анализа

Чтобы результаты анализа воды, который будет выполнен для Вас в лаборатории ЦАККВ ООО «АВК», отражали качество Вашей воды с максимальной точностью и достоверностью, очень важно правильно отобрать пробу.

1. Для отбора пробы используйте чистые флаконы.
За информацией по объему и материалу флаконов обращаться к специалистам Центра тел. 8(8482) 90-30-43 (доб. 4100, 4103, 2000).
2. Инструкция по отбору проб размещена на сайте АВТОГРАД ВОДОКАНАЛ → услуги лаборатории → инструкции по отбору.
3. Для получения достоверных результатов проба должна быть доставлена в лабораторию в день её отбора с 8-30 до 15-00. Если нельзя доставить пробу сразу же после отбора, то её надо хранить в холодильнике (не в морозильнике). Не допускается перегрев и переохлаждение проб, т.е. хранение проб более 0,5 часа при температуре ниже -15°C и выше $+30^{\circ}\text{C}$. При нарушении условий транспортирования или хранения проб Заказчиком ответственность за достоверность результатов на ЦАККВ ООО «АВК» не распространяется.
4. Доставка пробы в лабораторию осуществляется совместно с Актом отбора. Рекомендуемые форма и образец заполнения размещены на сайте АВТОГРАД ВОДОКАНАЛ → услуги лаборатории → инструкции по отбору.

