ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «АВК» по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридическое лицо, физическое лицо (индивидуальный предприниматель) (далее – Потребитель).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: размер платы за предоставление услуги определяется соглашением сторон в соответствии с договором возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): по заявлению потребителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): определяется сроком действия договора возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласно договору возмездного оказания услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

No	Этап	Условие этапа / Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно
1	Подача заявки на заключение договора на оказание услуги по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета	 Необходимые документы: 1. Заявление с приложением следующих документов: 1.1 для физических лиц: • копия паспорта; • копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства; • копия договора энергоснабжения; 1.2 для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц: • полное наименование предприятия, его юридический и почтовый адрес; • платежные реквизиты, ИНН/КПП; • номер телефона, факса; • копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства; • копия договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии); • копии учредительных документов: • копия устава; • копия свидетельства о регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя); • копия свидетельства о постановке на налоговый учет юридического лица или индивидуального предпринимателя. В случае если заявление подписывает иное лицо, не являющееся руководителем предприятия, необходимо представить документы, подтверждающие подпомочия указанного лица на подписание заявления (доверенность). 	Письменное заявление Потребителя	Лично — за одно посещение Почтой — посещение не требуется, сроки определяются почтовой доставкой	Ст. 421 ГК РФ
2	Рассмотрение заявления и представленных документов	ООО «АВК» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора возмездного оказания услуг в установленном порядке.	Письменный ответ ООО «АВК»	В течение 30 дней от даты получения документов	-
3	Заключение договора на оказание услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета	Договор считается заключенным от даты получения ООО «АВК» подписанного Потребителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	-	Сроки определены соглашением сторон	-

Контактная информация:

Юридический и фактический адрес: 445000 г. Тольятти, ул. Фрунзе, 31-А, оф.607.

Телефоны:

Приемная	(8482) 20-14-35, факс: 20-13-35	
Канцелярия	(8482) 20-12-63	
Отдел главного энергетика	(8482) 20-14-40, 20-44-04	
Выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг по передаче электрической энергии	(8482) 20-44-04	
Выделенный абонентский номер для обращений потребителей услуг по технологическому присоединению	(8482) 20-14-40	
Центральная диспетчерская служба	(8482) 20-28-15	
E-mail	info@avkvoda.ru	